

Conditions générales d'utilisation des services de Safecartrade

Version 5 décembre 2018

Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation sont conclues entre la société SafeTrade Holding S.A. avec son siège social à Gruuss-Strooss 21/2J - L. 9991 Weiswampach - Luxembourg, avec le numéro de TVA LU30382265, exploitant le site www.safecartrade.com et vous (ci-après « l'Utilisateur » ou l'« Acheteur » ou le « Vendeur »).

Elles sont complétées par les conditions générales d'utilisation des services offerts par nos partenaires, actuellement :

- Digiteal S.A. (anciennement Teal IT S.A.), l'institution de paiement qui est responsable du paiement sécurisé, et qui exploite le site www.digiteal.be
- DEKRA S.A, qui est responsable de l'offre de certifications et expertise et qui exploite le site www.dekra.be

Les conditions générales de Digiteal S.A. et de DEKRA S.A. sont reprises sur le site de safecartrade.com. En se rendant sur le Site pour y utiliser le Service, l'Utilisateur reconnaît accepter sans réserve les présentes conditions générales d'utilisation portées à sa connaissance et qui tiennent lieu de contrat entre SafeTrade Holding S.A. et l'Utilisateur (ci-après le « Contrat »), ainsi que celles de nos partenaires Digiteal S.A. et Dekra S.A.

Important : SafeTrade Holding S.A. n'est ni un vendeur ni une place de marché de véhicules d'occasion et décline toute responsabilité quant aux cessions de véhicules réalisées, sur lesquelles elle n'exerce aucun contrôle. Ses services de paiement sécurisés (Digiteal, agréé comme institution de paiement par la Banque Nationale de Belgique) et de certification des véhicules (DEKRA) ont pour seul objet de sécuriser les paiements opérés à l'occasion de la vente de véhicules entre particuliers, entreprises et / ou professionnels du véhicule d'occasion, et d'assurer à l'acheteur une expertise indépendante de l'état du véhicule. Tout litige civil ou commercial relatif à la vente des véhicules sera l'affaire exclusive de l'Acheteur et du Vendeur ou de l'intermédiaire.

Article 1. Définitions

Acheteur : se dit de quelqu'un qui achète un Véhicule

Cession de véhicule : désigne la vente ou l'achat d'un véhicule d'occasion, qui utilise le paiement sécurisé et/ou la l'expertise du véhicule

Conditions générales DEKRA : l'ensemble des conditions générales de DEKRA, dont une copie est disponible sur le présent site

Conditions générales Digiteal : l'ensemble des conditions générales de Teal IT, dont une copie est disponible sur le présent site

DEKRA : Une société anonyme de droit belge ayant son siège social à Lenneke Marelaan 12, at B.1932 Sint-Stevens-Woluwe, opérant sous le numéro d'Enterprise BE 0471 948 055,

Digiteal : une société de droit belge, dont le siège social est établi à 1435, Mont-Saint-Guibert, Rue Émile Francqui, 6, Bte 9, enregistrée sous le numéro d'entreprise BE 0630.675.58, qui s'occupe du paiement sécurisé

Etablissement de paiement : Digiteal S.A. et MangoPay S.A.

Expertise du véhicule : désigne le processus d'expertise des véhicules mis au point par DEKRA

Identifiants : codes confidentiels uniques pour chaque Utilisateur, constitués d'un identifiant (numéro de mobile), associé à un mot de passe.

Jour ouvrable : jours pendant lesquels SAFETRADE HOLDING S.A. et ses partenaires de paiement exercent une activité permettant l'exécution des opérations et des services qu'ils proposent.

MangoPay S.A., une société de droit Luxembourgeois, dont le siège social est à 10 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, avec le numéro d'entreprise LU B173459 approuvé comme electronic money institution par la CSSF.

Paiement sécurisé : processus de paiement mis au point par Digiteal S.A. sous la marque Digiteal, qui vise à sécuriser l'acheteur et le vendeur d'un véhicule

Safe Trade Holding S.A. (aussi dénommé SAFETRADE HOLDING S.A.): Société qui commercialise les Services de paiement sécurisé et de certifications des voitures.

Site : plateforme en ligne www.safecartrade.com

Statut validé : statut Utilisateur délivré par SAFETRADE HOLDING S.A. après vérifications et contrôles de documents d'identification requis, permettant d'ouvrir une transaction

Transaction : procédure interne au Site servant à obtenir un Code de paiement afin d'effectuer le paiement sécurisé d'une cession de véhicule.

Utilisateur : se dit de l'Acheteur ou du Vendeur qui dispose des services de SafeTrade Holding S.A.

Véhicule : désigne tous les véhicules nécessitant d'être immatriculés, à savoir les véhicules terrestres à moteur (voitures particulières, voitures utilitaires, 2 roues et scooters, moto, quad, cyclomoteurs, tricycles, quadricycles, camping-cars, camionnettes, tracteurs et autres engins agricoles), ainsi que les remorques

Vendeur : se dit de quelqu'un qui vend un Véhicule, dont il est le propriétaire légal, en utilisant les services de SafeTrade Holding S.A.S.A.

Article 2. Objet

Le Contrat a pour objet de déterminer les conditions d'utilisation des services de SafeTrade Holding S.A. par les Utilisateurs telles que définies ci-après. Il est conclu à durée indéterminée et pourra en conséquence être résiliés par les parties à tout moment sans avoir à en justifier.

Article 3. Description du Service

Les Services offerts par le Site couvrent à ce jours service de sécurisation des paiements opérés à l'occasion d'une Transaction et une expertise des véhicules.

Le Service de paiement sécurisé s'appuie sur l'ouverture de Comptes séquestre au profit de l'Acheteur et du Vendeur, réalisée par l'Établissement de Paiement, conformément à la réglementation bancaire et financière en vigueur.

Le service d'expertise des véhicules DEKRA permet au Vendeur et à l'acheteur d'obtenir un rapport détaillé de l'état d'un véhicule, couvrant plus de 60 points. DEKRA Automotive est un bureau d'expertise automobile indépendant actif à l'échelle nationale. Avec plus de 120 000 expertises de véhicules par an, il est le leader du marché belge. Ce département peut expertiser et traiter tous les véhicules.

Article 4. Accès au Service

Préambule : conditions d'utilisation des cookies sur le site safecartrade.com

Les cookies sont les éléments d'identification déposés sur votre ordinateur permettant de collecter des informations non-personnelles vous concernant.

Lors de la consultation de ce site, des cookies peuvent être utilisés :

- Certains de nos cookies sont nécessaires pour que nous puissions vous fournir le service que vous avez demandé et personnaliser les services de notre site
- D'autres cookies nous permettent de mesurer l'audience rencontrée par notre site.

Les cookies que nous utilisons sur ce site ne stockent pas d'informations personnelles vous concernant (adresse, numéro de carte bancaire, mot de passe, etc.).

- Vous êtes réputé accepter notre politique d'utilisation des cookies telle que décrite précédemment si vous continuez à naviguer sur notre site. Vous pouvez interrompre votre navigation sur ce site en cas de désaccord avec cette politique.
- Vous pouvez néanmoins bloquer de manière systématique ou sélective les cookies en configurant votre navigateur.

Pour connaître les options offertes par tout autre logiciel de navigation et les modalités de suppression de fichiers cookies stockés dans votre terminal, selon le(s) navigateur(s) installés dans votre terminal, nous vous invitons à consulter le menu d'aide de votre navigateur.

4.1. Inscription sur le Site

L'inscription sur le Site suppose de disposer des équipements techniques suivants :

- Connexion internet valide,
- Moyen de connexion internet valide (smartphone, tablette, ordinateur),
- Moyen de communication permettant l'utilisation de SMS,
- Téléphone mobile valide,
- N° de téléphone mobile valide,
- Adresse email valide
- Carte d'identité valable
- Compte bancaire valable (IBAN)

4.2. Inscription à son Espace Client

4.2.1. Lors de l'inscription, l'Utilisateur doit se déclarer particulier, vendeur ou acheteur, entreprise ou professionnel du véhicule d'occasion :

- En tant que particulier vendeur ou acheteur, l'inscription à son Espace Client suppose d'être une personne physique majeure (selon la réglementation belge), capable et utilisant le Service en son nom propre et pour des besoins non professionnels.
- En tant qu'entreprise, l'inscription à son Espace Client suppose d'être une personne morale capable et utilisant le Service en sa raison sociale propre et pour des besoins professionnels, mais dont le métier n'est pas la commercialisation ni l'achat / revente de véhicules d'occasion.
- En tant que professionnel des véhicules d'occasion, l'inscription à son Espace Client suppose d'être une personne morale capable et utilisant le Service en sa raison sociale propre et pour des besoins professionnels liés à son activité.

4.2.2 L'inscription à son Espace Client suppose obligatoirement de choisir sa qualité. L'Utilisateur déclare sur l'honneur l'exactitude des informations renseignées.

SafeTrade Holding S.A. n'est pas tenue de vérifier la qualité choisie par l'Utilisateur, seul responsable d'éventuelles fausses déclarations.

4.3. Compte bancaire

L'Utilisateur doit être titulaire d'un compte bancaire ouvert auprès d'un établissement de crédit domicilié sur dans l'Union européenne. L'Utilisateur déclare disposer de tous les droits nécessaires au fonctionnement du compte, en particulier en cas de compte joint.

4.4. Identification du Client

4.4.1. Pour prétendre et accéder au Service, l'utilisateur doit :

- Renseigner son nom, prénom, adresse email et numéro de téléphone mobile.
- Renseigner un mot de passe qu'il garde confidentiel.

4.4.2. Pour obtenir un Statut validé et ouvrir une transaction, l'utilisateur doit envoyer à Digiteal les documents suivants :

Pour les Utilisateurs particuliers majeurs capables :

- Un justificatif d'identité
- Un justificatif de domicile
- Un IBAN

Liste des pièces d'identité acceptées :

- Ressortissants de l'un des pays suivants : Afrique du sud, Aland Iles (Finlande), Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats Unis d'Amérique, Finlande, France, Grèce, Honk Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle Calédonie, Pays Bas,

Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

- La copie du passeport du pays d'origine pour les pays en dehors de l'UE
- La carte nationale d'identité nationale du pays d'origine (en cours de validité) ayant la ligne MRZ. Les cartes nationales d'identité italiennes ne sont pas acceptées, les cartes nationales d'identité portugaises ne sont acceptées qu'avec une copie du livret de famille ou une copie de l'extrait d'acte de naissance de moins de 3 mois.
- La copie recto-verso de la carte de résident et/ou la copie recto-verso de la carte de séjour
- Personnes étrangères non ressortissantes des pays cités au point précédent :
 - La copie recto-verso de la carte de résident
 - La copie recto-verso de la carte de séjour
 - Le récépissé en cours de validité accompagné de la copie recto-verso du titre de séjour expiré

Caractéristiques des documents :

- Daté de moins de 3 mois sauf mention contraire dans la liste précédente
- Au nom de l'Utilisateur
- Délivrés par le gouvernement de tutelle
- Avec photo lisible
- Le document ne doit pas excéder 5 Mega
- Formats acceptés : JPG, PNG, GIF & PDF

Un IBAN avec une copie de la carte bancaire au nom de l'Utilisateur reprenant l'IBAN :

- L'IBAN doit correspondre au compte bancaire sur lequel l'Utilisateur souhaite recevoir les fonds après la Transaction ou depuis lequel les fonds sont émis avant la Transaction.
- Le document ne doit pas excéder 5 Mega
- Formats acceptés : JPG, PNG, GIF & PDF

4.4.3 Pour les entreprises :

Professionnels - personnes physiques :

Entrepreneur Individuel (EI) et Entrepreneur Individuel à Responsabilité Limité (EIRL).

Les justificatifs suivants sont nécessaires :

1. Justificatifs généraux :

- Identité
- Domicile
- Capacité
- Activité
- RIB ou IBAN bancaire
- Copie des statuts

2. Justificatif d'identités et de domicile :

- Identiques aux justificatifs pour les Utilisateurs particuliers majeurs capables

Liste des justificatifs de Capacité acceptés :

- Extrait KBIS, inscription au carrefour des entreprises ou autres documents similaires (> 3 mois)
- Le cas échéant, l'extrait répertoire des métiers (-3 mois)
- Le cas échéant, l'extrait MSA (-3 mois)

Liste des justificatifs d'activité acceptés :

- Le dernier compte de résultat
- Le dernier bilan comptable
- Business plan ou bilan prévisionnel (si 1ère année d'activité)
- Approbation des comptes annuels
- Budget du dernier exercice

Un IBAN au nom du professionnel - personne physique :

- L'IBAN doit correspondre au compte bancaire indiqué dans le profil, et sur lequel le professionnel - personne physique souhaite recevoir les fonds ou depuis lequel les fonds sont émis.

Caractéristiques des documents :

- Le document ne doit pas excéder 5 Mega
- Formats acceptés : JPG, PNG, GIF & PDF.

Sociétés : (SA / SARL / SEM / SPL / SPLA / SMIA / EURL / ESH / SA HLM / Sociétés civiles), et autres formes de sociétés assimilées dans les autres pays :

Justificatifs demandés :

- Adresse et existence juridique : Extrait KBIS (-3 mois) ou extrait du Carrefour des Entreprises ou autre document similaire
- Statuts : Statuts définitifs et/ou certifiés conformes - inclure toutes les pages des statuts.
- Justificatif d'Identité du représentant légal Personne physique :
- Identiques aux justificatifs d'identité pour les Utilisateurs particuliers majeurs capables.
- Justificatif d'Identité des personnes habilitées à faire fonctionner le compte :
- Identiques aux justificatifs d'identité pour les Utilisateurs particuliers majeurs capables.
- Un IBAN au nom de la société

Liste des justificatifs d'activité acceptés :

- Le dernier compte de résultat
- Le dernier bilan comptable
- Business plan ou bilan prévisionnel (si 1ère année d'activité)
- Approbation des comptes annuels
- Budget du dernier exercice

Cas particuliers :

- Pouvoirs/procurations : Pièce d'identité des personnes habilitées à faire fonctionner le compte.

- Bénéficiaires effectifs : Pièce d'identité des personnes physiques détenant directement ou indirectement plus de 25% du capital ou des droits de vote de la société.

Caractéristiques des documents :

- Le document ne doit pas excéder 5 Mo.
- Formats acceptés : JPG, PNG, GIF & PDF.

4.4.4. SafeTrade Holding S.A.se réserve le droit de demander à tout moment des informations ou documents complémentaires pour se conformer à la réglementation applicable, en particulier concernant la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

4.4.5. SafeTrade Holding S.A.se réserve le droit de refuser les documents qui ne rempliraient pas toutes les conditions d'authenticité, de qualité ou de sécurité.

4.4.6. Tant que l'Utilisateur n'a pas transmis l'ensemble des informations ou justificatifs demandés par SafeTrade Holding S.A., il ne peut pas obtenir le Statut validé lui permettant de bénéficier du Service de paiement sécurisé.

4.4.7. SafeTrade Holding S.A.se réserve le droit de ne pas attribuer le Statut validé, sans avoir à motiver sa décision pour des raisons de confidentialité de ses procédures de sécurité.

4.5. Ouverture des Comptes sécurisés

4.5.1. L'utilisation du Service suppose qu'Acheteur et Vendeur ouvrent un Compte de paiement sécurisé auprès de l'Établissement de Paiement. Ce Compte est destiné à sécuriser le paiement de la Transaction selon les règles du Code monétaire et financier.

4.5.2. L'ouverture des Comptes sécurisé est régi par les conditions générales de l'Établissement paiement partenaire, auxquelles il est renvoyé.

Article 5. Exécution du Service de paiement sécurisé :

5.1. Remise et sécurisation des fonds

5.1.1 Ouverture du compte de paiement sécurisé :

Pour chaque véhicule vendu, le vendeur va ouvrir auprès de l'institution de paiement un compte séquestre lié à la transaction, selon les modalités prévues avec cette institution de paiement.

Lorsqu'une transaction est en cours de finalisation, le vendeur va communiquer ledit numéro de compte (IBAN) à l'acheteur. Celui-ci devra ensuite parcourir les formalités pour s'enregistrer sur la plateforme.

Ensuite il pourra effectuer le paiement du véhicule sur le compte séquestre auprès de l'institution de paiement par virement bancaire. L'acheteur devra préciser le message repris dans le courriel du vendeur, qui reprendra une communication structurée qui fera référence au numéro d'identification du véhicule (numéro de châssis – aussi dénommé VIN – Vehicle Identification Number).

5.1.2. Le vendeur ou l'intermédiaire, qui dispose d'un Statut validé peut ouvrir une transaction en spécifiant l'immatriculation du Véhicule dans le cas d'un véhicule e, et inviter l'autre, en indiquant son numéro de mobile valide (obligatoire) ou son adresse email, afin qu'il puisse recevoir un message l'invitant à s'inscrire et à demander le Statut validé propre à poursuivre la transaction. Celui qui transmet l'immatriculation, et l'adresse email ou numéro de mobile de l'autre est réputé avoir obtenu au préalable son autorisation. Pour valider les termes d'une transaction, Acheteur et Vendeur doivent tous deux avoir obtenu le Statut validé.

5.1.3. Une fois la transaction ouverte, Acheteur et Vendeur doivent ensemble valider et accepter sans réserve les termes de la transaction convenus entre eux, sans intervention aucune de SAFETRADE HOLDING S.A. Les termes de la transaction incluent à titre indicatif le prix du Véhicule, la marque et le modèle, ainsi que son immatriculation. Les termes incluent également les frais de gestion.

5.1.4. Une fois les termes de la transaction validés, SAFETRADE HOLDING S.A. se réserve le droit d'effectuer des contrôles de cohérence, de sécurité et d'invalider une transaction qui ne remplirait pas ses conditions de sécurité.

5.1.5. Les termes de la transaction doivent être validés par les deux Utilisateurs Le Compte est chargé du montant du prix du Véhicule, sans que jamais SAFETRADE HOLDING S.A. n'intervienne dans la fixation du prix du Véhicule.

5.1.6. Dans le cas d'une vente de véhicule terrestre, SAFETRADE HOLDING S.A. met également à disposition des Utilisateurs la possibilité de faire une expertise préalable chez un de ses partenaires (actuellement uniquement Dekra). La société SAFETRADE HOLDING S.A. n'est pas responsable si les données techniques affichées diffèrent des données réelles du véhicule.

5.2. Achat du Véhicule

En dehors de toute intervention de SAFETRADE HOLDING S.A., l'Acheteur et le Vendeur décident de se rencontrer pour le rendez-vous de vente afin de conclure la Transaction. L'Acheteur et le Vendeur s'engagent à vérifier mutuellement leurs identités respectives, de façon à s'assurer de la cohérence des vérifications effectuées à distance par SAFETRADE HOLDING S.A., et ainsi effectuer la Transaction conformément aux termes de la transaction, et avec le bon interlocuteur.

5.3. Dénouement de la Transaction :

Une fois que l'acheteur a pu vérifier que toutes les conditions pour le paiement du véhicule sont respectées, il va, par le biais du système de paiement sécurisé, mis en place par Digiteal, libérer le paiement.

Article 6. Prix du Service

Pour chaque transaction traitée, c'est-à-dire lorsque des fonds dans le cadre d'une transaction transitent de l'Acheteur vers le Vendeur, SAFETRADE HOLDING S.A. facture au Vendeur des frais de gestion comprenant le paiement sécurisé, l'expertise et d'autres services.

Les frais sont repris dans la liste de prix reprise sur le site internet www.safecartrade.com.

Les frais de gestion incombent au Vendeur, et sont fixés lors de la création de la transaction. De convention expresse avec le Vendeur, les frais de gestion sont prélevés préalablement par voie de direct debit opéré par l'institution de paiement.

Article 7. Disponibilité du Service

7.1. Interruption du Service

SAFETRADE HOLDING S.A. s'engage à mettre en œuvre les meilleurs moyens pour assurer à l'Utilisateur un accès continu et paisible à son Service. SAFETRADE HOLDING S.A. ne sera toutefois pas responsable, entre autres, en cas de coupure de ligne téléphonique ou autre voie de communication, de coupure de courant ou de surcharge de fréquentation du Site. SAFETRADE HOLDING S.A. se réserve le droit d'interrompre son Service, sans encourir de responsabilité, pour assurer les nécessaires prestations de réparation, de maintenance, d'actualisation de données ou d'évolution.

7.2. Force majeure

SAFETRADE HOLDING S.A. ne peut être tenue pour responsable de tout manquement à ses obligations dans le cadre du Contrat si un tel manquement résulte d'un événement extérieur échappant à son contrôle raisonnable et ne résultant pas de sa faute ou de sa négligence, notamment, l'état de guerre déclaré ou non, les troubles de transport, les catastrophes naturelles, les troubles civils, les actes de terrorisme, les restrictions légales ou réglementaires à la fourniture du Service et, plus généralement, tout événement de force majeure selon les critères retenus par la jurisprudence.

Article 8. Suspension de l'accès au Service

SAFETRADE HOLDING S.A. se réserve la faculté de suspendre immédiatement l'accès au Service s'il s'avère que le comportement de l'Utilisateur est contraire à la loi et/ou à l'ordre public et, notamment, sans que cette liste ne soit exhaustive, s'il porte atteinte au respect de la personne humaine ou viole les droits de propriété intellectuelle de tiers.

Article 9. Responsabilité

9.1. La responsabilité de SAFETRADE HOLDING S.A. ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables dans l'exécution du Service. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects. La responsabilité de SAFETRADE HOLDING S.A. ne peut non plus être engagée du fait de la mauvaise utilisation du Service par l'Utilisateur ou de toute faute de sa part. Elle ne saurait pas plus être engagée à raison de faits imputables à un tiers au Service.

9.2. SAFETRADE HOLDING S.A. décline toute responsabilité en ce qui concerne les cessions de véhicule dont les paiements sont réalisés par l'intermédiaire de son Service, auxquelles elle reste absolument étrangère. Les cessions de véhicules relèvent de la seule responsabilité des Utilisateurs, ce qu'ils reconnaissent et acceptent expressément.

9.3. En particulier, il relève de la responsabilité exclusive de l'Acheteur de s'assurer de l'état du Véhicule vendu et de son juste prix. Toute réclamation relative aux Véhicules qui serait

portée à la connaissance de SAFETRADE HOLDING S.A. sera transmise au Vendeur concerné, qui en assumera l'entière et seule responsabilité.

9.4. Le Vendeur garantit expressément SAFETRADE HOLDING S.A., et l'indemniserà à première demande, de toute action en responsabilité qui serait engagée contre elle à raison de la qualité du Véhicule vendu.

Article 10. Réclamations et contestations - Médiation

10.1. Un service de relation clientèle est mis en place et s'engage à répondre à toute demande des Utilisateurs concernant le Service dans les meilleurs délais. Il peut être contacté à l'adresse suivante :

- support@ safecartrade.com. Le service client est également joignable par téléphone au + 32 2 660 50 40.
- Pour le paiement sécurisé : hello@digiteal.eu

10.2. En cas de réclamation portant sur un Véhicule, à laquelle SAFETRADE HOLDING S.A. demeure étrangère, chez le vendeur ou l'intermédiaire.

10.3. SAFETRADE HOLDING S.A. reste votre interlocuteur direct, exclusivement par téléphone, email ou courrier. SAFETRADE HOLDING S.A. ne reçoit pas les utilisateurs en ses locaux, sauf cas exceptionnel et sur rendez-vous uniquement validé par écrit.

Article 11. Protection des données

11.1. Le Site, responsable de traitement des données à caractère personnel, informe l'Utilisateur que les informations recueillies sur lui à l'occasion de la vérification de son identité font l'objet d'un traitement informatique, destiné à assurer la bonne exécution par Safe Trade Holding S.A. de ses services.

11.2. A l'exception de toutes données de paiement, Safe Trade Holding S.A. informe ses Utilisateurs, qui l'acceptent expressément, qu'elle est susceptible de céder, ou louer ou communiquer à des partenaires des fichiers clients ou prospects contenant des données personnelles. Vous avez le droit de vous opposer, sans frais et à tout moment, à ce que les données vous concernant soient utilisées à des fins de prospection. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées par nos partenaires à de telles fins, veuillez cocher dans votre Espace Client la case permettant d'exprimer sans ambiguïté ce refus.

11.2. Conformément aux lois en vigueur concernant la protection de la vie privée, ainsi qu'au règlement général sur la protection des données (règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dit « RGPD ») applicable à compter du 25 mai 2018, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en adressant sa demande à l'adresse suivante : support@safecartrade.com. L'Utilisateur peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant.

11.4. Cookies : l'utilisateur est informé que, lors de ses visites sur le Site, un/des cookie(s) peut/peuvent être installé(s), sous réserve de son accord exprès et préalable sur le logiciel de navigation de l'utilisateur. Les cookies ne permettent pas d'identifier l'utilisateur. Ces cookies permettent d'enregistrer des informations relatives à la navigation de l'utilisateur sur le Site, notamment la date et l'heure de la consultation, les rubriques et contenus visités ou le parcours. La durée de conservation de ces informations est d'un (1) an. L'Utilisateur peut choisir de n'accepter aucun cookie en envoyant un email à support@safecartrade.com.

Article 12 Obligations de sécurité et de vigilance

L'Utilisateur fait de son affaire personnelle, et demeure exclusivement responsable :

- De l'acquisition, de l'installation, de la connexion, de l'entretien, et plus généralement, de la garde de ses Équipements ;
- De ses Identifiants, qu'il détient et conserve à ses risques et périls, l'Utilisateur étant réputé avoir donné son consentement à toutes les opérations effectuées sur son Espace Client Digiteal au moyen de ceux-ci.
- De vérifier la cohérence lors du rendez-vous de vente entre les coordonnées et identité vérifiées par SAFETRADE HOLDING S.A. et la partie avec laquelle il réalise concrètement et administrativement la cession de véhicule. SAFETRADE HOLDING S.A. ne saurait être tenue responsable si un Utilisateur n'effectue pas tout ou partie de la Transaction avec la bonne personne, physique ou morale, ayant fait l'objet des vérifications préalables en ligne.

L'Utilisateur est pleinement averti du risque lié à la perte ou au vol de ses Identifiants, au piratage de son compte ou Espace Client ou à tout autre agissement frauduleux permettant une utilisation non autorisée de son Espace Client.

En conséquence l'Utilisateur s'engage à :

- Ne jamais communiquer ses Identifiants ou les laisser accessibles à des tiers ;
- Mémoriser ses Identifiants, éviter de les noter par écrit et de les rendre accessibles à des tiers à proximité de ses Équipements ;
- Sécuriser son ordinateur, sa tablette ou son téléphone mobile au moyen de dispositifs de sécurité conformes à l'état de l'art (verrouillage du téléphone, logiciel anti-virus et anti-espion, firewall, etc.) ;
- Avertir immédiatement SAFETRADE HOLDING S.A. de tout événement susceptible de provoquer une utilisation abusive, frauduleuse ou non-autorisée de son Espace Client.

Lorsqu'il a connaissance de la perte ou du vol de ses Identifiants, du détournement ou de toute utilisation non autorisée ou mal exécutée de son Espace Client, l'Utilisateur doit formuler immédiatement, auprès de SAFETRADE HOLDING S.A., une demande de blocage de celui-ci :

- Soit par mail à l'adresse support@safecartrade.com
- Soit par courrier

SAFETRADE HOLDING S.A. ne saurait être tenue responsable des conséquences d'une demande de blocage qui n'émanerait pas de l'Utilisateur.

SAFETRADE HOLDING S.A. n'est pas responsable des conséquences résultant de l'envoi frauduleux de messages et de communications qui seraient adressés aux Utilisateurs par des personnes non autorisées. En conséquence l'Utilisateur certifie qu'il a bien compris :

- Qu'il doit effectuer son inscription lui-même, et ne doit laisser personne le faire à sa place.
- Que le Service Client Safecartrade n'utilise que des adresses emails finissant par [@safecartrade.com](mailto:safecartrade.com)
- Qu'il s'engage à nous contacter au + 32 660 50 40 ou à support@safecartrade.com en cas de doute ou pour nous remonter toute activité suspecte.

Article 13. Propriété intellectuelle

13.1. Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle, est autorisée. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du Site et/ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le Site ou qui y sont incorporés est strictement interdite.

13.2. Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur le Site sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

Article 14. Modifications des conditions générales d'utilisation

14.1. SAFETRADE HOLDING S.A. se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales d'utilisation.

14.2. L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement la dernière version des conditions générales d'utilisation, accessibles sur la page d'accueil du Site.

14.3. L'Utilisateur qui ne souhaiterait pas que ses relations contractuelles avec le Site soient régies par les nouvelles conditions générales d'utilisation devra cesser d'utiliser le Service.

Article 15. Convention de preuve

De convention expresse entre les parties, les enregistrements électroniques constituent la preuve des opérations réalisées par SAFETRADE HOLDING S.A. En cas de désaccord, les enregistrements électroniques produits par SAFETRADE HOLDING S.A. prévaudront sur ceux produits par les Utilisateurs, à moins que ceux-ci ne démontrent l'absence de fiabilité ou d'authenticité des documents produits par SAFETRADE HOLDING S.A.

Article 16. Intégralité du contrat - Loi applicable

Les présentes clauses forment l'intégralité du Contrat. Si l'une d'elles venait à être annulée en application d'une disposition légale impérative ou en vertu d'une décision de justice devenue définitive, elle sera réputée non écrite sans que l'ensemble des autres clauses ne soit remis en question.

Le Contrat, en langue française, est soumis au droit belge et relève exclusivement des juridictions luxembourgeoises.